

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 22 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 8,3 juta tertanggung.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- SmartHealth Maxi Violet adalah produk asuransi kesehatan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk Tenaga Penjual.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis SmartHealth Maxi Violet dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis SmartHealth Maxi Violet.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis SmartHealth Maxi Violet.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge

World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

SmartHealth Maxi Violet

Perlindungan kesehatan yang lengkap untuk Anda dan Keluarga





Setiap kita memiliki **target terbaik untuk setiap saat tahapan kehidupan**. Pastikan target tersebut dapat tercapai dengan memiliki **perlindungan yang sesuai dalam melalui berbagai risiko kehidupan**.

🎯 Target kehidupan 🛡️ Perlindungan yang sesuai



LAJANG

- 🎯 "Pekerjaan terbaik untuk masa depan yang cerah".
- 🛡️ Rawat Inap Rawat Jalan Rawat Gigi



MENIKAH

- 🎯 "Rumah impian untuk keluarga tercinta."
- 🛡️ Rawat Inap Rawat Jalan Rawat Gigi Melahirkan



MEMILIKI ANAK

- 🎯 "Pendidikan terbaik untuk masa depan sang buah hati."
- 🛡️ Rawat Inap Rawat Jalan Rawat Gigi Santunan Harian



LANJUT USIA

- 🎯 "Masa pensiun yang sejahtera, tanpa perlu membebani keluarga."
- 🛡️ Rawat Inap Rawat Jalan Rawat Gigi

SmartHealth Maxi Violet

Perlindungan lengkap dengan beragam kelebihan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda pada setiap tahap kehidupan.

- 1 LEBIH LENGKAP**
Perlindungan kesehatan berupa Rawat Inap dengan manfaat tambahan opsional berupa Rawat Jalan, Kehamilan, Persalinan dan Nifas, Rawat Gigi dan Santunan Harian.
- 2 LEBIH KOMPREHENSIF**
Tersedia layanan bantuan medis internasional berupa evakuasi darurat, repatriasi dan lainnya. Juga pembayaran klaim secara *cashless* dan pengajuan klaim *reimbursement* secara digital. Serta layanan tanya dokter dan beli obat online via aplikasi digital.
- 3 LEBIH FLEKSIBEL**
Beragam pilihan *plan* dan perlindungan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan, juga tersedia dalam mata uang IDR dan USD.
- 4 LEBIH EFISIEN**
Total diskon hingga 35%*.

* 5% untuk penambahan anggota keluarga; 10% jika memiliki produk SmartLink Flexi Account Plus atau SmartLink New Flexi Account; 20% jika tidak ada klaim di tahun sebelumnya dan Polis diperpanjang

Manfaat SmartHealth Maxi Violet

 <div style="background-color: #444; color: white; padding: 2px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">Manfaat Utama</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">Rawat Inap.</div>	 <div style="background-color: #444; color: white; padding: 2px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">Manfaat Tambahan (opsional)</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">Rawat Jalan.</div>
 <div style="background-color: #444; color: white; padding: 2px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">Manfaat Tambahan (opsional)</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">Rawat Gigi.</div>	 <div style="background-color: #444; color: white; padding: 2px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">Manfaat Tambahan (opsional)</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">Kehamilan, Persalinan dan Nifas.</div>
 <div style="background-color: #444; color: white; padding: 2px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">Manfaat Tambahan (opsional)</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">Santunan Harian.</div>	 <div style="background-color: #444; color: white; padding: 2px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">Layanan Gratis</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">Layanan Evakuasi Medis.</div>

Tabel Manfaat SmartHealth Maxi Violet

RAWAT INAP (DALAM '000 IDR)		Maksimum Limit per Peserta	Plan							
			A	B	C	D	E	F	G	H
Biaya Kamar	Per hari, maks. 180 hari per tahun		100	150	200	350	500	600	750	1.000
Biaya Kamar ICU	Per hari, maks. 15 hari per tahun		300	350	400	550	700	800	1.000	1.300
Kunjungan Dokter yang merawat	Per hari, maks. 180 hari per tahun		50	62,5	75	112,5	150	175	215	300
Konsultasi Dokter Spesialis			75	87,5	100	137,5	175	200	250	350
Biaya Pembedahan										
- Kompleks			18.000	26.000	34.000	58.000	82.000	98.000	120.000	160.000
- Besar			11.700	16.900	22.100	37.700	53.300	63.700	78.000	104.000
- Sedang	Maks. per periode rawat inap		8.100	11.700	15.300	26.100	36.900	44.100	54.000	72.000
- Kecil			4.500	6.500	8.500	14.500	20.500	24.500	30.000	40.000
Biaya Lain-lain Rawat Inap			2.500	3.250	4.000	6.250	8.500	10.000	12.500	16.000
Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Per periode rawat inap; 30 hari sebelum dan 30 hari sesudah		400	600	800	1.400	2.000	2.400	3.000	4.000
Perawat Pribadi di Rumah	Per hari, maks. 180 hari per tahun		50	75	100	175	250	300	375	500
Ambulans	Maks. per periode rawat inap		150	175	200	275	350	400	500	650
Rawat Jalan dan Rawat Gigi Darurat Karena Kecelakaan	Maks. per kejadian & dalam 14 hari		1.000	1.500	2.000	3.500	5.000	6.000	7.500	10.000
Santunan Kematian			2.000	2.500	3.000	4.500	6.000	7.000	8.500	11.500

Tabel Manfaat SmartHealth Maxi Violet

RAWAT INAP (DALAM USD)		Maksimum Limit per Peserta	Plan							
			A	B	C	D	E	F	G	H
Biaya Kamar	Per hari, maks. 180 hari per tahun		100	250	300	400	500	700	800	1.000
Biaya Kamar ICU	Per hari, maks. 15 hari per tahun		200	500	600	800	1.000	1.400	1.600	2.000
Kunjungan Dokter yang merawat	Per hari, maks. 180 hari per tahun		60	70	75	80	85	90	100	120
Konsultasi Dokter Spesialis			100	110	125	150	175	200	220	250
Biaya Pembedahan										
- Kompleks			10.000	15.000	20.000	27.500	35.000	45.000	47.500	50.000
- Besar			6.500	9.750	13.000	17.875	22.750	29.250	30.875	32.500
- Sedang	Maks. per periode rawat inap		4.500	6.750	9.000	12.375	15.750	20.250	21.375	22.500
- Kecil			2.500	3.750	5.000	6.875	8.750	11.250	11.875	12.500
Biaya Lain-lain Rawat Inap			1.500	2.250	2.500	3.000	3.500	4.500	5.000	7.000
Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Per periode rawat inap; 30 hari sebelum dan 30 hari sesudah		150	250	320	400	450	550	600	750
Perawat Pribadi di Rumah	Per hari, maks. 180 hari per tahun		10	25	30	40	50	70	80	100
Ambulans	Maks. per periode rawat inap		30	45	50	60	70	90	100	120
Rawat Jalan dan Rawat Gigi Darurat Karena Kecelakaan	Maks. per kejadian & dalam 14 hari		1.000	1.400	1.500	1.800	2.100	2.500	2.600	2.750
Santunan Kematian			250	300	375	550	750	1.000	1.200	1.500

Tabel Manfaat SmartHealth Maxi Violet

Manfaat	Maksimum Limit per Peserta	Plan							
		A	B	C	D	E	F	G	H
Konsultasi Dokter Umum	Per kunjungan, maks. 30 kunjungan per tahun	25	37,5	50	87,5	125	150	185	250
Konsultasi Dokter Spesialis	Per kunjungan, maks. 10 kunjungan per tahun	75	100	125	200	275	325	555	750
Obat-obatan	Per tahun	1.200	1.600	2.000	3.400	4.700	5.600	8.800	12.000
Pemeriksaan Diagnostik		600	850	1.100	1.850	2.600	3.100	4.400	6.000
Fisioterapi	Per kunjungan, maks. 10 kunjungan per tahun	25	37,5	50	87,5	125	150	185	250

Tabel Manfaat SmartHealth Maxi Violet

Manfaat	Maksimum Limit per Peserta	Plan							
		A	B	C	D	E	F	G	H
Konsultasi Dokter Umum	Per kunjungan, maks. 30 kunjungan per tahun	10	25	30	40	50	70	80	100
Konsultasi Dokter Spesialis	Per kunjungan, maks. 10 kunjungan per tahun	30	75	90	120	150	210	240	300
Obat-obatan	Per tahun	250	625	750	1.000	1.250	1.750	2.000	2.500
Pemeriksaan Diagnostik		100	250	300	400	500	700	800	1.000
Fisioterapi	Per kunjungan, maks. 10 kunjungan per tahun	10	25	30	40	50	70	80	100

KEHAMILAN, PERSALINAN DAN NIFAS (DALAM *000 IDR)

Manfaat	Maksimum Limit per Peserta	Plan							
		A	B	C	D	E	F	G	H
Melahirkan Normal/Abnormal		1.000	1.500	2.000	3.500	5.000	6.000	7.500	10.000
Tambahan Melahirkan Abnormal		500	750	1.000	1.750	2.500	3.000	3.750	5.000
Melahirkan dengan Pembedahan	Per kehamilan	2.000	3.000	4.000	7.000	10.000	12.000	15.000	20.000
Keguguran yang Legal		500	750	1.000	1.750	2.500	3.000	3.750	5.000
Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Per tahun	500	750	1.000	1.750	2.500	3.000	3.750	5.000

KEHAMILAN, PERSALINAN DAN NIFAS (DALAM USD)

Manfaat	Maksimum Limit per Peserta	Plan							
		A	B	C	D	E	F	G	H
Melahirkan Normal/Abnormal		1.000	2.500	3.000	4.000	5.000	7.000	8.000	10.000
Tambahan Melahirkan Abnormal		500	1.250	1.500	2.000	2.500	3.500	4.000	5.000
Melahirkan dengan Pembedahan	Per kehamilan	2.000	5.000	6.000	8.000	10.000	14.000	16.000	20.000
Keguguran yang Legal		500	1.250	1.500	2.000	2.500	3.500	4.000	5.000
Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Per tahun	500	1.250	1.500	2.000	2.500	3.500	4.000	5.000

Tabel Manfaat SmartHealth Maxi Violet

RAWAT GIGI (DALAM '000 IDR)		Maksimum Limit per Peserta	Plan							
			A	B	C	D	E	F	G	H
Pencegahan	Maks. 2 kunjungan per tahun		25	37,5	50	87,5	125	150	185	250
Perawatan Gigi Dasar	Per tahun		450	550	650	950	1.250	1.450	3.375	4.500
Perawatan Gigi Kompleks			500	625	750	1.125	1.500	1.750	3.750	5.000
Gigi Palsu			500	625	750	1.125	1.500	1.750	3.750	5.000

SANTUNAN HARIAN (DALAM '000 IDR)		Maksimum Limit per Peserta	Plan							
Manfaat	Per hari, maks. 180 hari per tahun		A	B	C	D	E	F	G	H
Santunan Harian			100	150	200	350	500	600	750	1.000

RAWAT GIGI (DALAM USD)		Maksimum Limit per Peserta	Plan							
Manfaat	Maks. 2 kunjungan per tahun		A	B	C	D	E	F	G	H
Pencegahan			75	100	100	100	100	150	155	175
Perawatan Gigi Dasar	Per tahun		400	550	650	800	1.000	1.250	1.300	1.400
Perawatan Gigi Kompleks			450	675	750	900	1.050	1.300	1.350	1.450
Gigi Palsu			600	900	1.000	1.200	1.400	1.600	1.700	2.000

SANTUNAN HARIAN (DALAM USD)		Maksimum Limit per Peserta	Plan							
Manfaat	Per hari, Maks. 180 hari per tahun		A	B	C	D	E	F	G	H
Santunan Harian			10	25	30	40	50	70	80	100

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Individu (<i>standalone</i>).
Usia Masuk (ulang tahun terakhir)	<ul style="list-style-type: none"> Tertanggung : 15 hari-60 tahun. Anak : 15 hari-18 tahun/23 tahun jika masih dalam pendidikan. Melahirkan : 16-45 tahun.
Usia Pertanggung (ulang tahun terakhir)	<ul style="list-style-type: none"> Tertanggung : hingga 70 tahun. Melahirkan : hingga 46 tahun.
Mata Uang	IDR dan USD.
Metode Pembayaran Premi	<ul style="list-style-type: none"> - Tahunan - Bulanan, kuartalan dan semesteran dengan ketentuan: - Hanya untuk Rawat Inap. - Untuk mata Rupiah saja. - Pembayaran Klaim secara <i>reimbursement</i>. - Pembayaran Premi melalui kartu kredit.
Masa Pembayaran Premi	Hingga akhir pertanggung.
Underwriting	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Polis keluarga, plan yang dipilih harus sama. • Perubahan Polis hanya dapat dilakukan pada saat ulang tahun Polis.
Masa Tunggu	<ul style="list-style-type: none"> • Penyakit Khusus : 12 bulan. • Melahirkan : 280 hari kalender.
Ko-Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Jalan dan Rawat Gigi: 20% - Rawat Jalan tidak harus dipilih bersamaan dengan Rawat Gigi. - Rawat Gigi harus ambil bersamaan dengan Rawat Jalan. • Pembayaran Klaim secara <i>reimbursement</i>
Cashless	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Rawat Inap dan Kehamilan, Persalinan & Nifas dengan mata uang IDR. • Jaringan Allianz-AdMedika. • Hanya untuk metode pembayaran Premi tahunan.

Catatan:

- Ko-asuransi 20%: Tertanggung perlu membayar 20% dari tagihan Rumah Sakit dan 80% akan ditanggung oleh Allianz sesuai dengan ketentuan Polis.
- Jaringan Allianz-AdMedika: rumah sakit yang bekerja sama dengan Allianz dan AdMedika.

Ilustrasi Manfaat



Doni (Pemegang Polis/Tertanggung)
Usia masuk 40 tahun, saat membeli
SmartHealth Maxi Violet.



Indah (Tertanggung Tambahan)
Usia masuk 38 tahun, saat membeli
SmartHealth Maxi Violet.

Plan yang dipilih	Plan Tambahan yang dipilih	Premi
Rawat Inap Plan E.	Rawat Jalan Plan B.	Rp8.648.700 per tahun

1 bulan setelah Bapak Doni membeli Polis SmartHealth Maxi Violet, Bapak Doni menderita sakit demam berdarah.

Bapak Doni perlu menjalani perawatan Rawat Inap, kelas ▶ kamar yang menjadi hak Bapak Doni adalah Rp500.000 per hari.

Bapak Doni juga berhak atas biaya kunjungan Dokter yang Merawat sebesar Rp150.000 per hari.

2 bulan setelah Ibu Indah membeli Polis SmartHealth Maxi Violet, Ibu Indah mengalami diare.

Ibu Indah menjalani Rawat ▶ Jalan di rumah sakit dengan berkonsultasi pada Dokter Umum. Batas manfaat Dokter Umum yang menjadi hak Ibu Indah adalah Rp37.500 per kunjungan.

Ibu Indah juga berhak atau ▶ biaya obat-obatan sebesar Rp1.600.000 per tahun.

Klaim

Dokumen Klaim

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Peserta.
2. *Resume* medis yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap dari Rumah Sakit.
3. Kuitansi asli bukti pembayaran beserta perincian biaya masing-masing tindakan dan/atau pelayanan kesehatan.
4. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan salinan resep yang berkaitan dengan perawatan.

Catatan:

- Seluruh dokumentasi klaim harus dilengkapi dan dikirimkan kepada Allianz dalam 30 hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit.
- Bukti pendukung medis harus diberikan oleh dokter yang merawat, sesuai dengan definisi Dokter pada Polis.
- Allianz berhak meminta dokumen lainnya jika dianggap dokumen di atas belum cukup untuk dapat memproses penyelesaian klaim.
- Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut adalah tanggung jawab Tertanggung.
- Formulir dapat diunduh di <https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-jiwa.html>

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eZy Connect

Rawat Inap dan Rawat Jalan

1. Semua perawatan dan atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit atau luka yang Telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Diseases*) termasuk komplikasinya, yang diputuskan sebagai Pengecualian Permanen.
2. Penyakit-penyakit Khusus, kecuali Polis telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut.
3. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
4. Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintesis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat pacu jantung, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali alat penunjang atau alat bantu yang dibutuhkan pada saat pembedahan di kamar operasi seperti *stent*, *pen*, *plate*, *screw*, *K-wire*, lensa intra okular, dan sejenisnya.
5. Dialisis, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan dialisis.
6. Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali dilakukan oleh Dokter), sinse, dukun patah tulang, paranormal, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya.
7. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatric dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan penyalahgunaan obat, kecanduan obat dan/atau alkohol.
8. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
 - a. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
 - b. Impotensi.
 - c. Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan sindrom premenopause.
9. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan.
10. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 hari kalender setelah kecelakaan.
11. Pemeriksaan fisik secara berkala, *Check-Up* kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosis dari Penyakit/luka yang ditanggung.
12. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. Hernia di bawah usia 10 tahun
 - b. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang
13. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
14. Sunat, kecuali yang disebabkan oleh Phimosi untuk usia di bawah 2 tahun.

15. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. HIV/AIDS, termasuk penyakit atau kondisi yang berkaitan HIV/AIDS.
 - b. Penyakit Menular Seksual.
16. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
17. Vitamin tanpa rekomendasi dokter dan tanpa indikasi medis.
18. Zat makanan pelengkap (*Food Supplement*).
19. Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
20. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
21. Perawatan dan/atau pengobatan akibat :
 - a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri.
22. Perawatan dan/atau pengobatan karena keikutsertaan dalam aktivitas atau olahraga berbahaya yaitu:
 - a. Mendaki gunung, panjat tebing, panjat gedung, *bungee jumping*, arung jeram;
 - b. Olahraga berkuda;
 - c. Tinju, segala jenis olahraga kontak fisik;
 - d. Segala aktivitas terbang di udara (terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *Ultralite*, dan lain-lain);
 - e. Segala aktivitas menyelam yang menggunakan alat bantu pernapasan (*diving*, dan lain-lain);
 - f. Segala aktivitas lomba kecepatan dengan kendaraan bermesin (balap motor, mobil, perahu, dan lain-lain).
23. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Peserta melakukan penerbangan dengan menggunakan pesawat udara carteran, militer/polisi, atau helikopter.
24. Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Jalan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
25. Rawat Gigi bukan akibat kecelakaan dan pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Gigi yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
26. Perawatan Kehamilan, Melahirkan dan Nifas kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Perawatan Kehamilan, Melahirkan dan Nifas yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
27. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Jamsostek, Asuransi Kesehatan dan/atau pihak lain.

Catatan:

Pengecualian Rawat Jalan berlaku sama dengan Rawat Inap, kecuali untuk no.24

Pengecualian

Rawat Gigi

1. Perawatan dan/atau pengobatan ortodontik (cekat atau lepasan).
2. Semua tindakan bedah mulut kecuali odontektomi dan operkulektomi.
3. Perawatan dan/atau pengobatan kelainan sendi temporo mandibula.
4. Semua perawatan dan/atau pengobatan gigi dengan pembiusan umum.

Kehamilan, Persalinan & Nifas

1. Peserta Wanita di bawah 16 tahun atau lebih dari 45 tahun.
2. Peserta Wanita yang telah hamil sebelum masa berlakunya pertanggungans Asuransi Tambahan Kehamilan dan Melahirkan ini.
3. Perawatan karena Kehamilan bermasalah, seperti muntah hebat semasa hamil, keracunan kehamilan dengan kejang-kejang atau komplikasi kehamilan lainnya.
4. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal, sterilisasi, pemeriksaan kesuburan dan perawatan yang berkaitan dengan kemandulan.
5. Perawatan yang berkaitan dengan komplikasi pasca kelahiran.

Penyakit-penyakit Khusus

Penyakit-penyakit khusus berarti penyakit-penyakit yang disebutkan di bawah ini termasuk segala bentuk komplikasinya akan dikecualikan selama 12 bulan berturut-turut setelah Polis berlaku:

- a Batu dalam ginjal, saluran kemih, saluran empedu.
- b Jantung dan pembuluh darah (contoh: darah tinggi dan stroke).
- c Katarak.
- d Segala jenis kista, tumor jinak dan/atau ganas (contoh: myoma uterus).
- e Penyakit yang berhubungan dengan telinga, hidung dan tenggorokan yang memerlukan pembedahan.
- f Diabetes mellitus.
- g Tuberkulosis dan komplikasinya.
- h Gangguan kelenjar tiroid.
- i Kelainan lemak dalam darah (contoh: kolesterol).
- j Gagal ginjal kronis dan terminal.
- k Hernia *nucleus pulposus*.
- l Semua kasus hematologi.

